

利害關係人溝通管道

本公司針對下列利害關係人關心的議題，及溝通管道及方式，彙總如下：

利害關係人	溝通途徑	關注議題
股東/投資人	召開股東大會 公開發布財務報告 設立發言人及代理發言人 公司網站	營運績效 獲利/虧損狀況 未來成長性 股利分派 公司治理
員工	職工福利委員會 員工信箱	薪資福利 勞資關係 職場安全 訓練發展
客戶	業務部門 客戶滿意度調查 客訴管理制度	產品規格 服務品質保證 綠色要求
供應商	加工合約 供應商稽核 供應商評鑑	合約內容 材料品質 綠色材料要求
政府機關	往來函文及電子郵件 主管機關舉辦宣導會、研討會 發布函令	法令尊循 納稅義務 透明之財務資訊 政策之配合
社區團體	公司網站 總務部門對外窗口	污染物管 有害物質管理 環境安全
媒體	新聞稿 記者會 公司網頁	公司營運等重大議題 產業預測 財務狀況